



Inspection générale des affaires sociales

Les réseaux de soins

Nicolas DURAND

Dr Julien EMMANUELLI

HCAAM, Novembre 2017



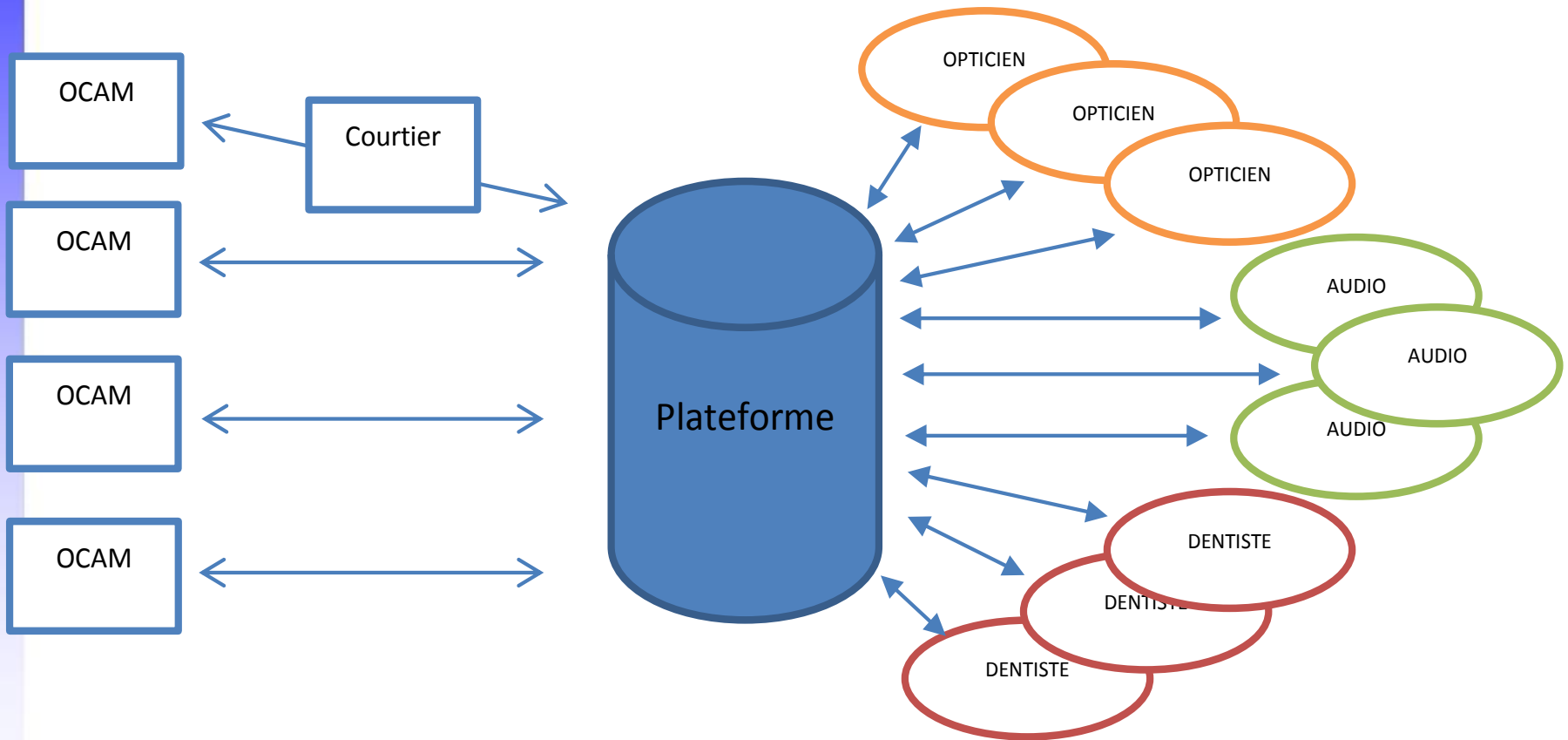
- ❑ Commande : évaluer les réseaux de soins et leur impact sur les prix et l'accès aux soins (article 3 de la Loi Le Roux; 2014)
- ❑ Quasi absence de données et de littérature
- ❑ Auditions, enquêtes et analyse juridique
- ❑ 3 secteurs étudiés : optique, audio et dentaire
- ❑ Octobre 2016 - Avril 2017

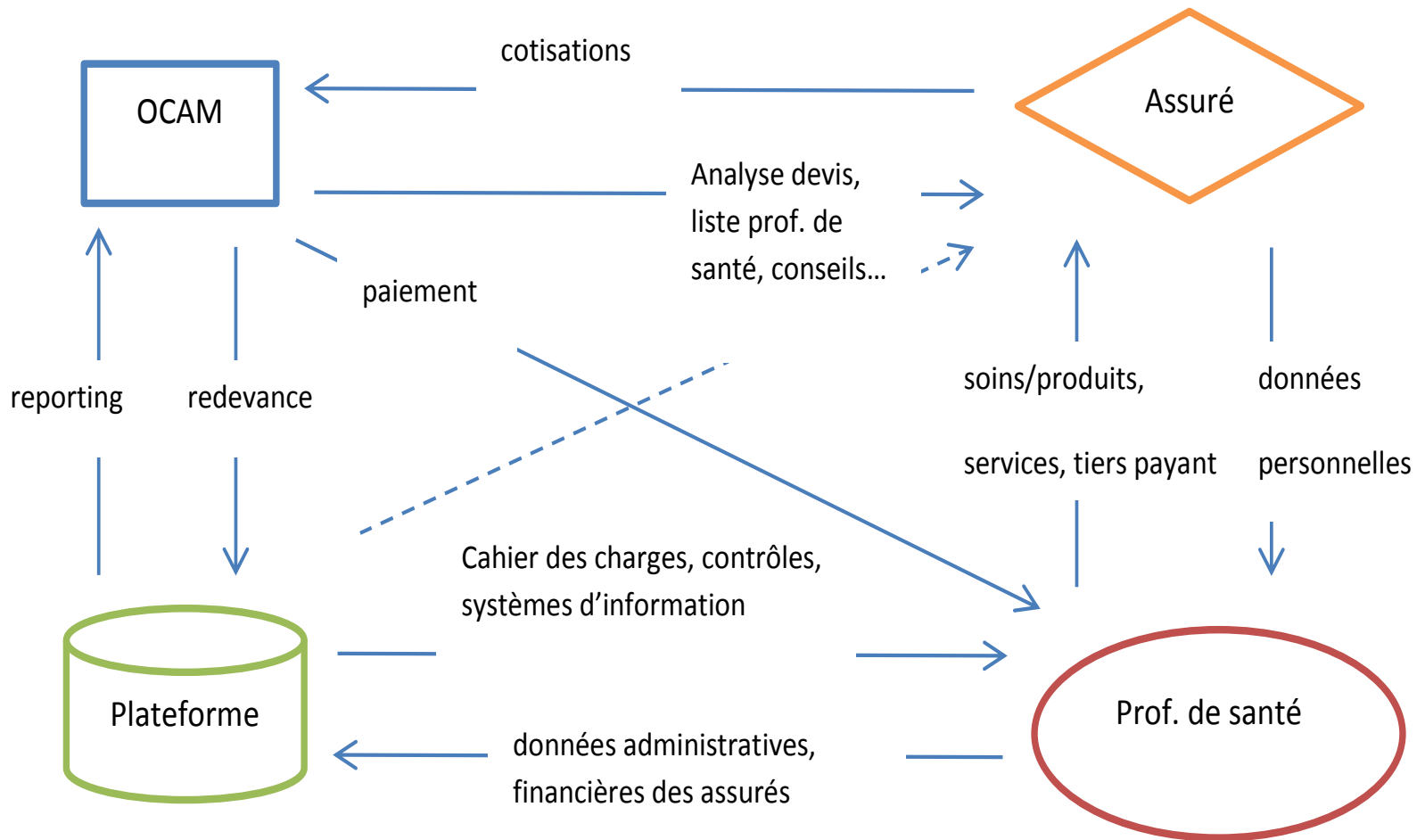


Définitions et description

- ❑ Une très grande diversité de réseaux : tiers payant, réseaux directs et indirects, ouverts et fermés, optique, dentaire, audio, paramédicaux, chirurgicaux...
- ❑ Apparus dans les années 90, en développement depuis 2010
- ❑ Les plateformes de gestion

	Carteblanche	Istya	Itelis	Kalivia	Santéclair	Seveane
Statut	SAS	SA (EGARESEAUX)**	SA	SAS	SA	GIE
Actionnaires	Swiss Life, Henner Generali, Aviva, MNH, Pacifica Thelem, Sogecap	MGEN	AXA HUMANIS	Harmonie Mutuelle Malakoff Mederic	Allianz COVEA IPECA MGP	Groupama Pro BTP
Date de création	2001	2008	2001	2010	2003	2010
Assurés et ayant-droit (millions)	7	5	6*	12	9	6
Réseaux gérés	Optique Audio Dentaire, Ostéo, Diététique...	Optique Audio	Optique Audio Dentaire Chirurgie réf.	Optique Audio Dentaire	Optique Audio Dentaire Chirurgie, MK, Osteo...	Optique Audio Dentaire





Optique

	Carteblanche	Istya	Itelis	Kalivia	Santclair	Seveane
Date de création	2005	2008	2009	2010	2003	1999
Numerus clausus	non	non	oui	non	oui	oui
Points de vente	7 740	7 953	2 400	5 205	3 050	3 483
Prises en charge	5 501 369					
Chiffre d'affaires	1 934 M€					
Taux recours au réseau	60% environ					

Dentaire

	Carteblanche	Itelis	Kalivia	Santclair	Seveane
Date de création	2001	1998	2015	2003	1999
Chir.-dentistes	5 750	2 430	2 346	2 700	4 613

Audio

	Carteblanche	Istya	Itelis	Kalivia	Santclair	Seveane
Date de création	2005	2013	2012	2012	2008	2012
Points de vente	3 373	3 773	950	3 322	750	1 400

Déterminants et cadre d'exercice

- ❑ Une réponse aux problèmes d'accès aux soins et au manque de régulation

2015	Dépenses annuelles	Part publique (AMO + Etat)	Part assurances complémentaires	Reste à charge pour les usagers
optique	6.1 Md€	4 %	72 %	24 %
		0,27	4,37	1,46
audition	1 Md€	14 %	30 %	56 %
		0,14	0,30	0,56
dentaire	9.1Md€	36 %	39 %	25 %
		3,3	3,5	2,3
TOTAL	16,2 Md€	23 %	51 %	26 %
		3,71	8,17	4,32

- ❑ Un cadre juridique limité au droit de la concurrence
- ❑ Une relation contractuelle déséquilibrée et une absence de contre-pouvoirs

Impact sur les prix, la qualité et l'accès aux soins

□ Des écarts de prix significatifs, notamment en optique

	Code LPP	Réseau 1	Réseau 2	Réseau 3	Réseau 4	Réseau 5	Réseau 6	Tous réseaux	SNIIRAM	Ecart
Unifocaux	2203240	64 €	70 €	53 €	83 €	75 €	66 €	67 €	87 €	-23%
	2259966	68 €	72 €	54 €	85 €	78 €	69 €	70 €	91 €	-24%
Multifocaux	2290396	186 €	189 €	184 €	211 €	195 €	175 €	190 €	218 €	-13%
	2227038	190 €	196 €	192 €	221 €	200 €	180 €	197 €	233 €	-16%

	Verres	Réseau 1	Réseau 2	Réseau 3	Réseau 4	Réseau 5	Réseau 6	Ens. réseaux	nbre ventes	Prix médian	(écart
Unifocaux	1	73 €	69 €	60 €	99 €	74 €	81 €	73 €	101 648	110 €	-33%
	2	79 €	74 €	65 €	109 €	81 €	92 €	80 €	75 093	126 €	-37%
	3	102 €	97 €	65 €	134 €	81 €	104 €	96 €	15 254	141 €	-32%
	4	73 €	71 €	63 €	101 €	74 €	81 €	76 €	67 962	110 €	-31%
	5	57 €	67 €	60 €	84 €	72 €	76 €	69 €	26 845	96 €	-28%
	6	71 €	72 €	65 €	102 €	80 €	87 €	76 €	45 388	111 €	-32%
Multifocaux	1	200 €	205 €	NC	273 €	207 €	214 €	211 €	20 080	274 €	-23%
	2	233 €	215 €	NC	314 €	214 €	241 €	234 €	14 770	317 €	-26%
	3	256 €	244 €	NC	373 €	243 €	286 €	270 €	10 679	346 €	-22%
	4	164 €	111 €	235 €	170 €	137 €	157 €	177 €	5 626	207 €	-15%
	5	191 €	192 €	266 €	237 €	185 €	191 €	197 €	13 853	261 €	-25%
	6	217 €	205 €	NC	263 €	203 €	230 €	214 €	25 198	261 €	-18%

	Assurés qui ont eu recours aux réseaux	Assurés qui n'ont pas eu recours aux réseaux	Diff.	%
1.1 Montant moyen pondéré des prix facturés pour l'achat de deux audioprothèses adulte	2 766 €	3 073 €	-307 €	-10 %
1.2 Montant moyen pondéré des remboursements achat de deux audioprothèses adulte	991 €	903 €	88 €	10 %
RAC moyen pondéré pour achat 2 prothèses adulte	1 775 €	2 170 €	-395 €	-18 %

- ❑ Un outil efficace de lutte contre la fraude
- ❑ Un accès aux soins facilité mais sans correction des inégalités
- ❑ Une forte restriction de la liberté des patients et des professionnels

	Réseau 1	Réseau 2	Réseau 3	Réseau 4	Réseau 5	Réseau 6
Références	10 000	45 162	nc	32 835	50 000	53 000
Fournisseurs	3	11	20	10	10	14

- ❑ Dépenses de santé et impact sur les complémentaires : aucune certitude



- ❑ Un impact sur la qualité difficile à mesurer et des liens avec les centres dentaires low cost
- ❑ Pas de garanties sur la protection des données de santé
 - ❑ consentement du patient pas toujours éclairé
 - ❑ distinction pas toujours claire entre assurés/opticiens en ce qui concerne le recueil et le traitement des données
 - ❑ finalité des traitements pas toujours explicite, un réseau envisageant même la possibilité d'en changer
 - ❑ multiplication d'intervenants et circuits de transmission → risque pour la confidentialité des données sensibles



Propositions

- ❑ Deux actions à mener rapidement
 - ❑ Procéder à une évaluation juridique approfondie du dispositif conventionnel sur lequel repose les réseaux de soins
 - ❑ Améliorer la sécurité des données à caractère personnel et médical collectées par les réseaux de soins
- ❑ Améliorer notre connaissance des réseaux de soins
 - ❑ Mettre en place un recueil structuré de données afin de mesurer le déploiement des réseaux de soins et leur activité



Propositions

- ❑ Améliorer notre connaissance des réseaux de soins
 - ❑ Lancer une étude conjointe CNAMTS-OCAM-plateformes pour évaluer l'impact des réseaux sur les prix
 - ❑ Etudier la possibilité d'apparier le SNIIRAM et les bases de données des gestionnaires de réseaux de soins pour évaluer leurs effets « volume » et « structure »
 - ❑ Lancer des études sur les bénéficiaires des réseaux de soins afin d'évaluer leur impact sur la segmentation et la redistribution au sein du système de santé
- + Développer les référentiels et les guides de bonne pratique dans les secteurs dentaire et de l'audition

